



Lauku atbalsta dienests

KLIENTU APMIERINĀTĪBAS PĒTĪJUMS 2022

2023.gada februārī



Lauku atbalsta dienests

Pētījuma apraksts

Veikšanas laiks:

- ✓ 2023. gada janvāris

Pētījuma uzdevums:

- ✓ Iegūt datus, kas ļautu izvērtēt un analizēt LAD klientu apmierinātību ar dienesta darbu un sniegtajiem pakalpojumiem un salīdzināt tos ar iepriekšējos gados veikto pētījumu datiem

Pētījuma metode:

- ✓ Datu iegūšanai izmantota aptaujas anketa internetā

Pētījuma mērķa grupa:

- ✓ Lauku atbalsta dienesta klienti

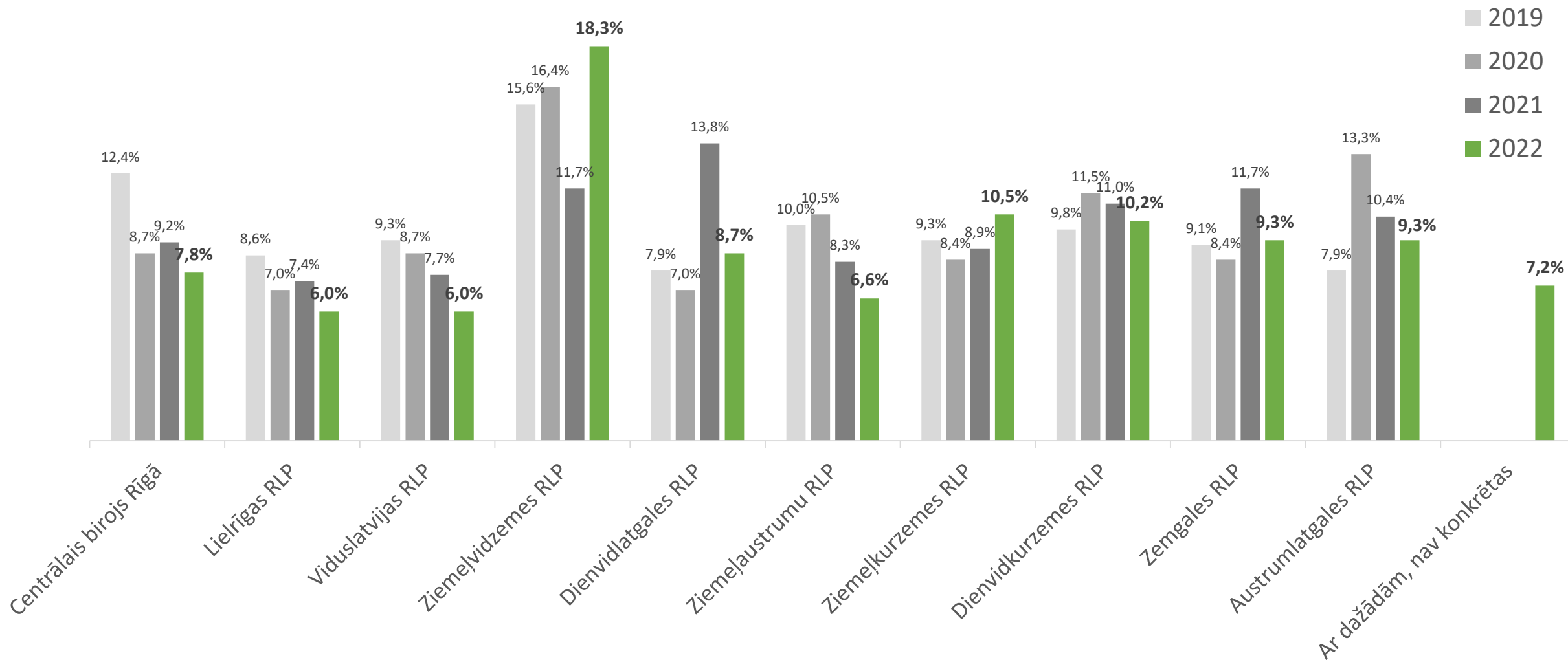
Pētījuma izlase:

- ✓ Sasniegtais izlases apjoms – 333 respondenti vecumā no 22-84 gadiem (vidējais vecums 50.6 gadi)



Lauku atbalsta dienests

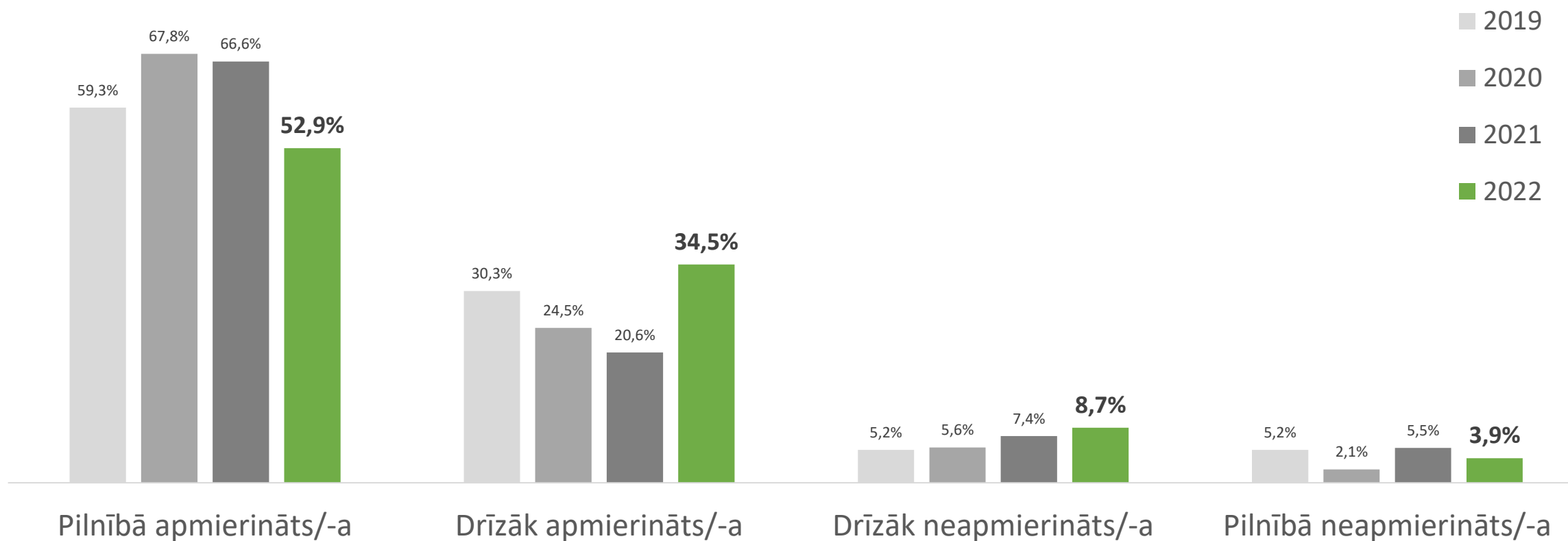
Ar kuru no Lauku atbalsta dienesta reģionālajām struktūrvienībām Jūs visbiežāk sadarbojaties (%)?





Lauku atbalsta dienests

Vai esat apmierināts ar LAD darbu (%)?

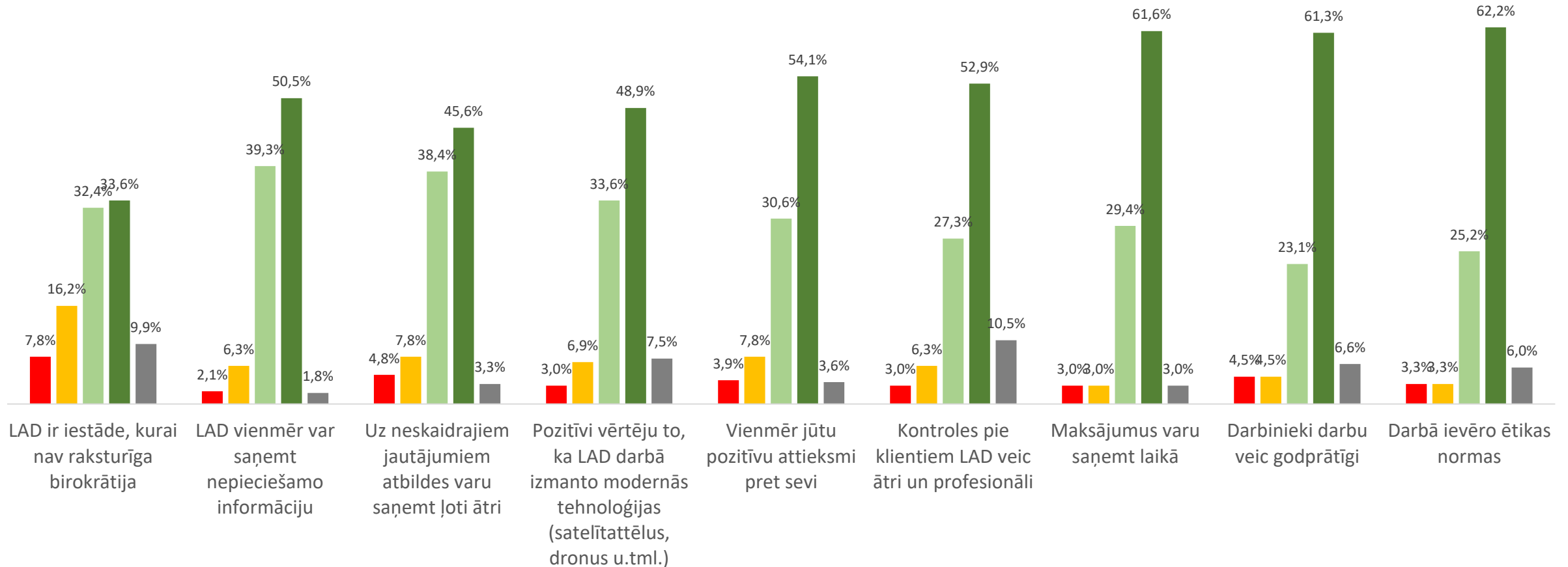




Lauku atbalsta dienests

Raksturojiet LAD darbu!

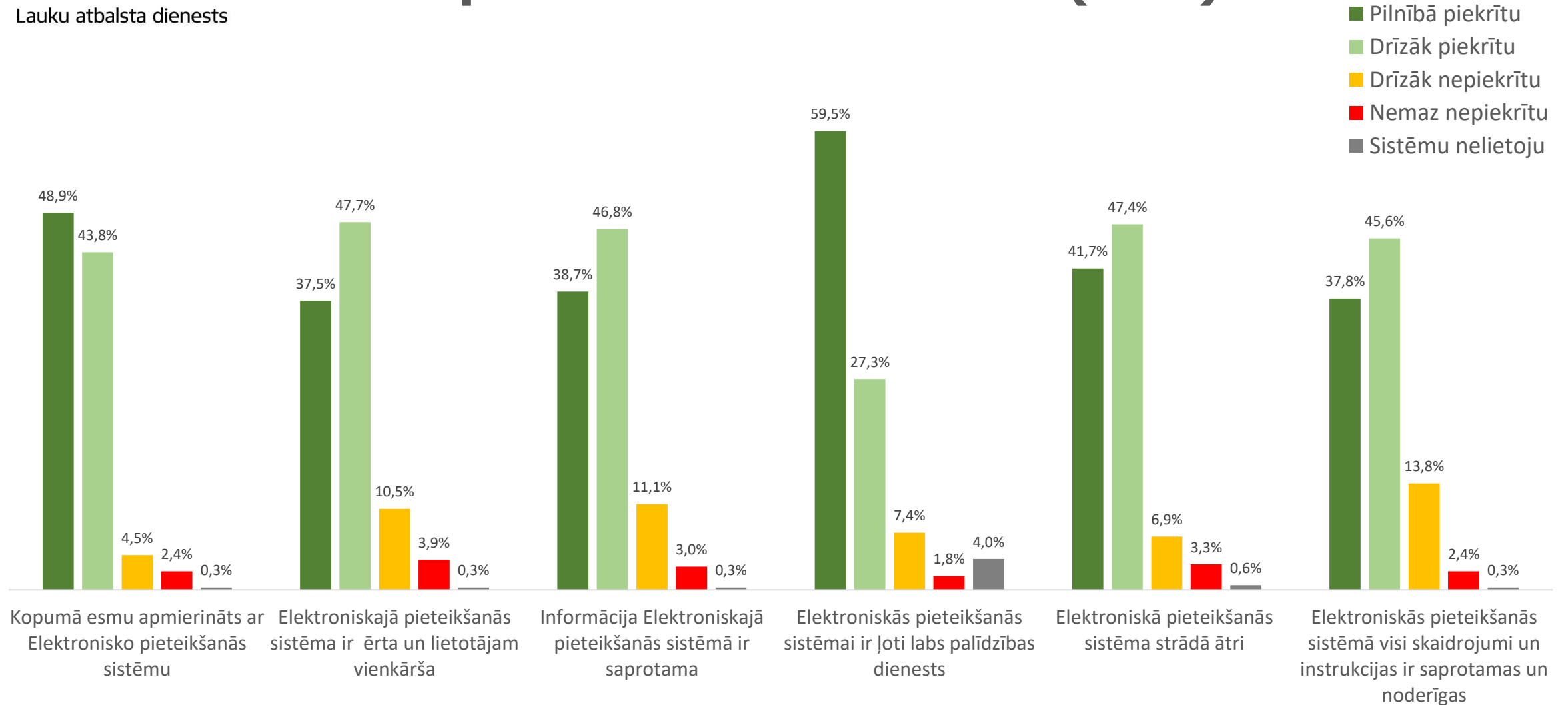
- Nemaz neatbilst
- Drīzāk neatbilst
- Drīzāk atbilst
- Pilnībā atbilst
- Nevaru pateikt





Lauku atbalsta dienests

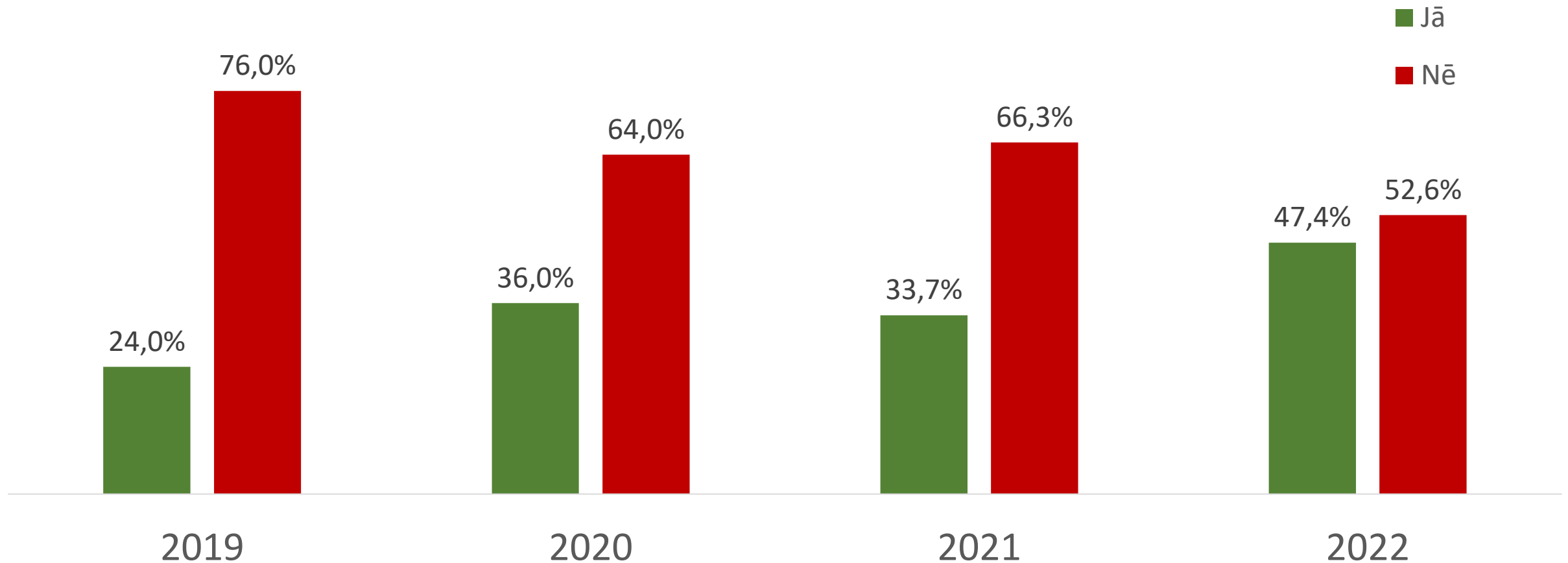
Kā Jūs vērtējat LAD Elektronisko pieteikšanās sistēmu (EPS)?





Lauku atbalsta dienests

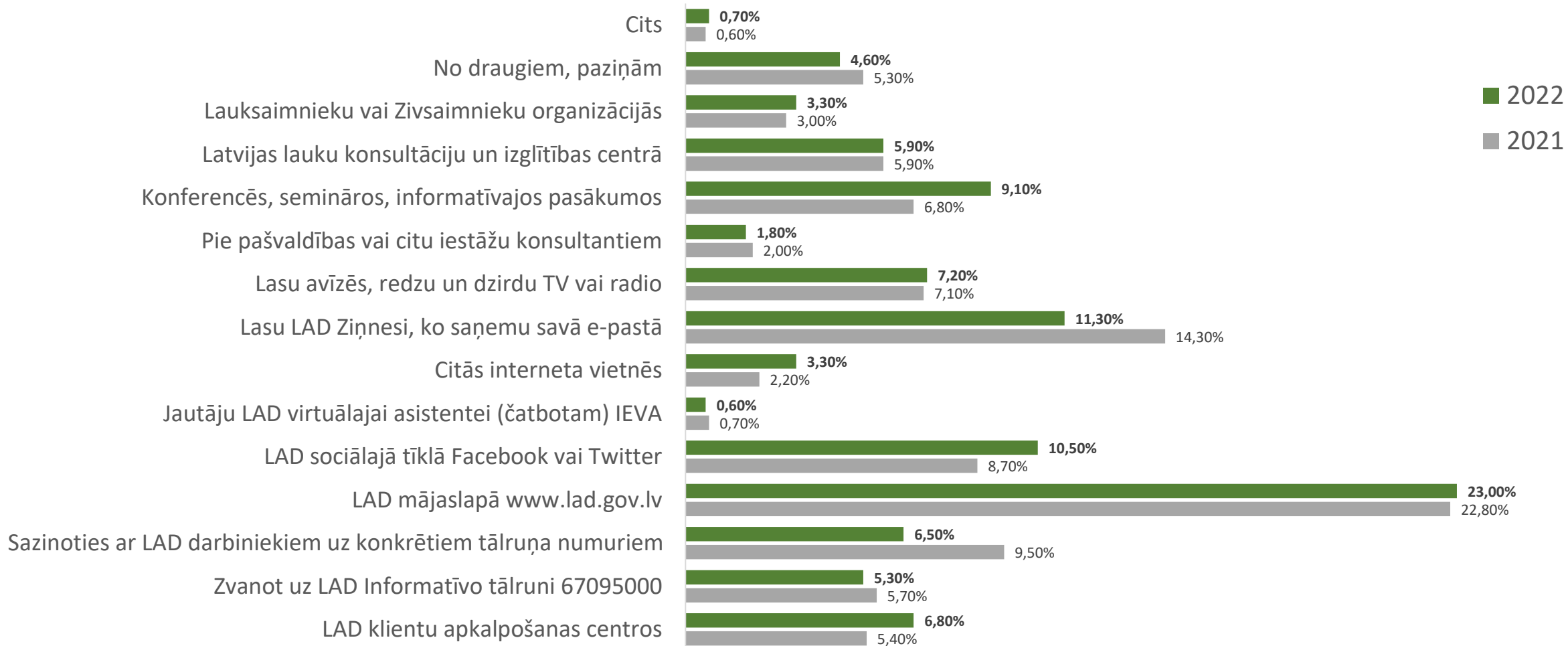
Vai izmantojat LAD mobilo lietotni?





Lauku atbalsta dienests

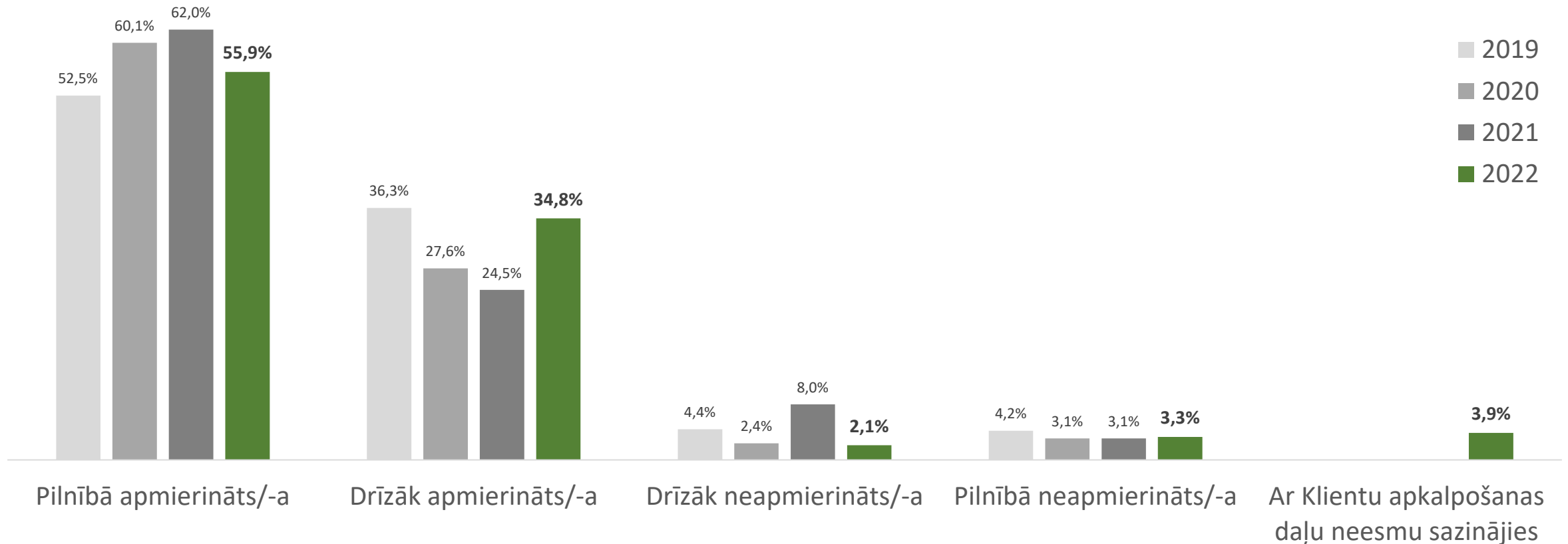
Kur iegūstat informāciju par LAD darba aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem?





Lauku atbalsta dienests

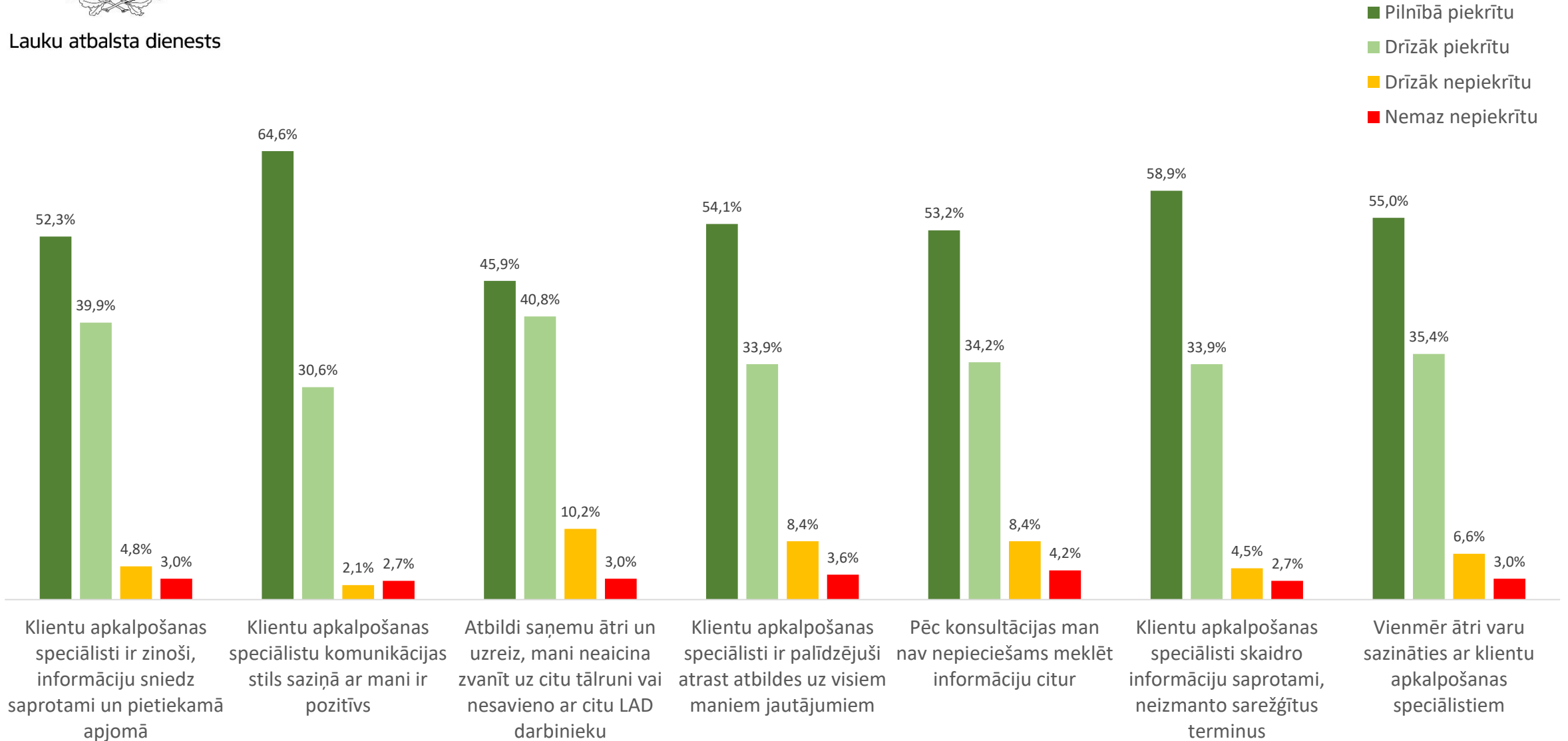
Vai esat apmierināts ar LAD klientu apkalpošanas darbu (%)?





Lauku atbalsta dienests

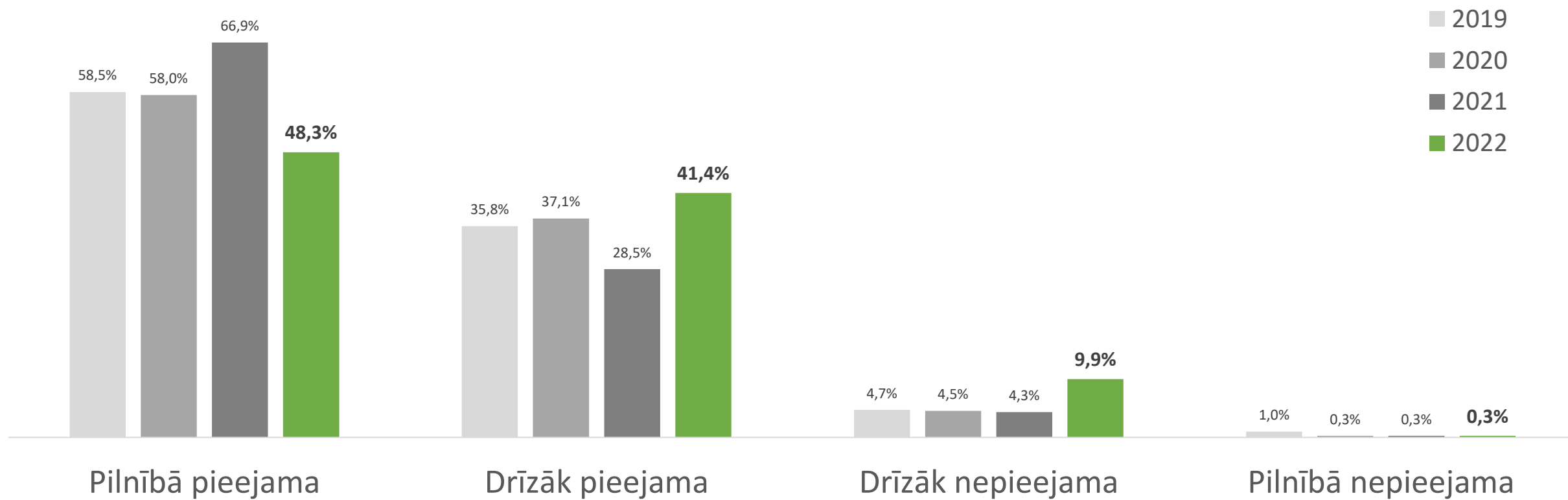
Raksturojiet LAD klientu apkalpošanas darbu!





Lauku atbalsta dienests

Vai Jums ir pieejama visa nepieciešamā informācija par LAD aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem (%)?

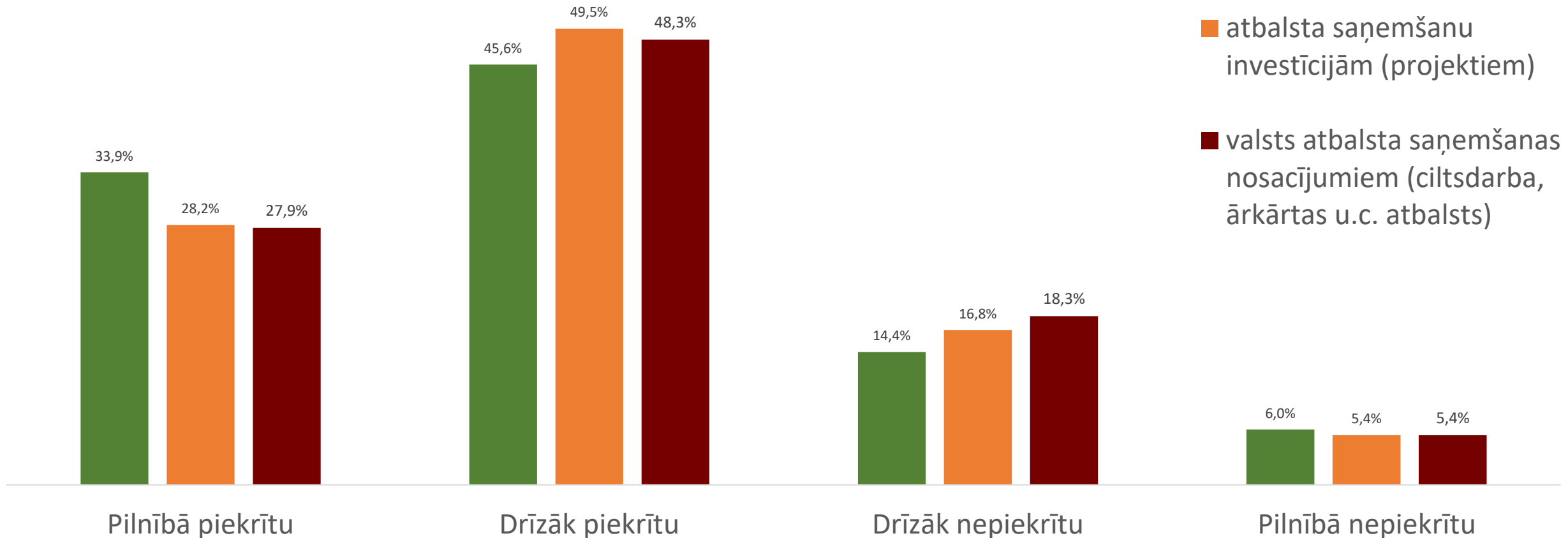




Lauku atbalsta dienests

Vai Jums ir pieejama un skaidra visa nepieciešamā informācija par

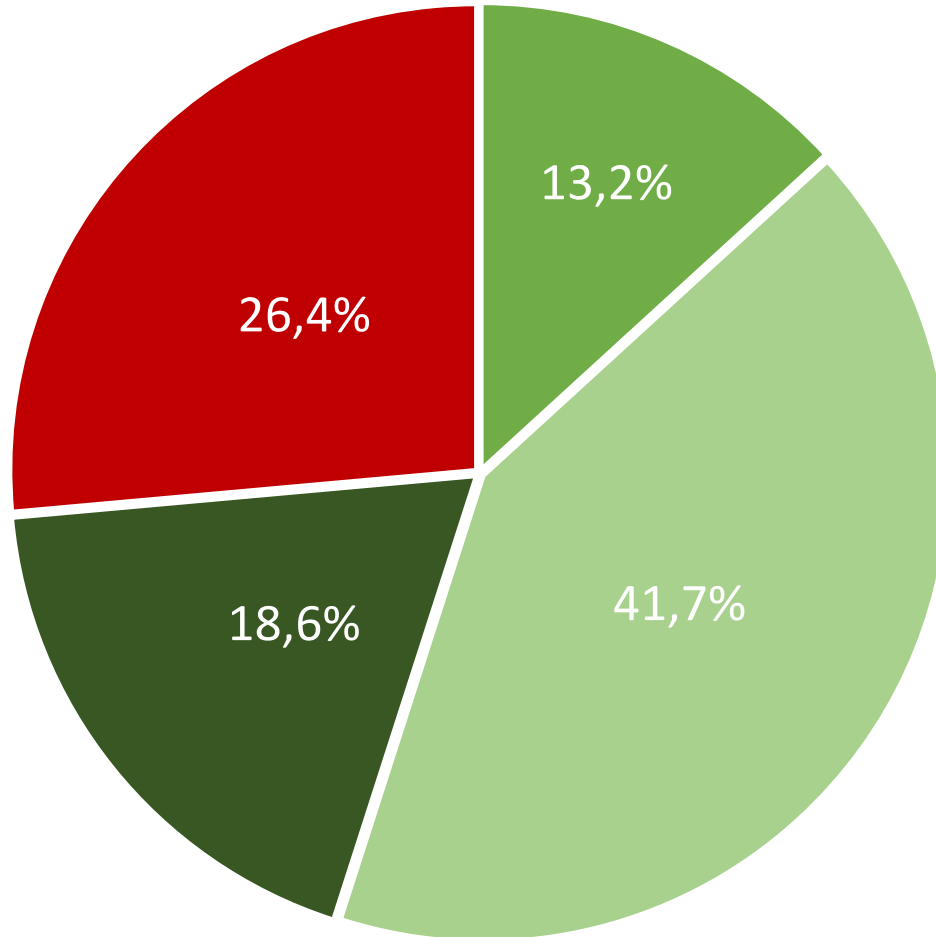
- platību maksājumu saņemšanas nosacījumiem
- atbalsta saņemšanu investīcijām (projektiem)
- valsts atbalsta saņemšanas nosacījumiem (ciltsdarba, ārkārtas u.c. atbalsts)





Lauku atbalsta dienests

Vai Jūs jau esat sācis interesēties un ieguvīs nepieciešamo informāciju par jaunajiem nosacījumiem atbalsta saņemšanai no 2023. gada?



- Jā, esmu interesējies LAD klientu centrā individuāli
- Jā, pagaidām iepazīstos ar publiski pieejamo informāciju
- Jā, apmeklēju reģionālās konferences un seminārus 2022. gada nogalē
- Nē, neesmu vēl interesējies



Lauku atbalsta dienests

Kā Jūs vēlētos saņemt informāciju un nepieciešamo atbalstu par jaunajiem nosacījumiem atbalsta saņemšanai no 2023. gada?

